

Skilmálar samnings um innheimtuþjónustu

I. Almenn um þjónustuna

1. gr. Almenn Innheimta, kt. 670215-1720, Suðurgötu 10, 580 Siglufjörður, tekur að sér að innheimta kröfur fyrir kröfuhafa, með þeim hætti sem nánar er greint í samningi og í Innheimtulögum 2008 nr. 95 12. Júní. Samningar um innheimtu taka gildi við undirritun. Almenn Innheimta áskilur sér rétt til að gera breytingar á skilmálum, gjaldskrá og þjónustu.
2. gr. Þjónusta Almenn Innheimta er í meginatriðum í eftirfarandi sjö liðum. Í fyrsta lagi er um að ræða stofnun krafna, prentun og útsendingu reikninga til greiðenda nefnt fruminnheimta. Í öðru lagi, milliinnheimtu, áður en farið er í lögfræðilegar aðgerðir. Í þriðja lagi löginheimtu á grundvelli réttarfarslaga eða lögfræðilegra innheimtuúræða. Í fjórða lagi, kröfuvakt, sem er þjónusta ætluð til innheimtu þeirra krafna sem ekki hefur tekist að fá greiddar þrátt fyrir ítrekaðar innheimtuutilraunir í milliinnheimtu og/eða löginheimtu. Í fimmta lagi er þjónusta við að senda á vanskilaskrá. Í sjötta lagi býður Almenn Innheimta upp á innheimtu skuldabréfa og veitir kröfuhöfum til þess aðgang að skuldabréfalausn Almennri Innheimtu. Í sjöunda lagi er boðið upp á samningskerfi eða endurteknar kröfur.
3. gr. Almenn Innheimta, sér um löginheimtu fyrir hönd viðskiptavina. Með samningi um löginheimtu felst þó engin skylda kröfuhafa til að beina öðrum lögmansverkefnum til lögmanna Almennrar Innheimtu fremur en annarra.

II. Verkerlið

4. gr. Aðilar skulu koma sér saman um ferli við innheimtu krafna og er það tilgreint í samningi, og ef við á í viðaukum. Breytingar á viðaukum eru heimilar enda séu samningsaðilar sammála um þær og hafa slíkar breytingar engin áhrif á gildi/efni samnings að öðru leyti. Almennt skal miða við að innheimta vanskilakrafna hefjist í milliinnheimtu, nema kröfuhafi óski annarrar meðferðar.
5. gr. Senda á vanskilaskrá er þjónusta sem Almenn Innheimta hefur milligöngu um og er valkvæð. Þær skuldir sem uppfylla skilyrði til skráningar á vanskilaskrá verði skráðar í vanskilaskrá Creditinfo eða hljóðstæða skrá, nema í þeim tilfellum, þegar ósk berst um annað frá kröfuhafa.
6. gr. Kröfuhafi skal hafa aðgang að Innheimtakerfi Almennri Innheimtu, þar sem hægt er að fá upplýsingar um stöðu einstakra krafna. Almenn Innheimta birtir heildaryfirlit yfir stöðu allra innheimtumála, þar sem m.a. skulu koma fram upplýsingar um stöðu, s.s. greiðsluyfirlit, innborganir, eftirstöðvar og kostnað og á hvaða stigi innheimtan er.
7. gr. Starfsfólki Almenn Innheimta er heimilt að veita greiðsludreifingu í allt að sex mánuði fyrir hönd kröfuhafa, eftir því sem eðlilegt telst til innheimtu kröfunnar. Í kröfuvakt er starfsfólki Almenn Innheimta heimilt að semja um vaxtastig, fella niður vexti og hluta höfuðstóls kröfunnar og semja um greiðsludreifingu til lengri tíma, ef það samræmist hagsmunum kröfuhafa að mati Almenn Innheimta. Kröfur eru sendar sjálfvirkir í kröfuvakt að tilteknum tíma liðnum, nema um annað sé samið skriflega, Almenn Innheimta fær 50% af innheimtum höfuðstól og vöxtum. Takist ekki að innheimta kröfuna innan fyrningarfrests skv. lögum um fyrningu kröfuréttinda (2007 nr. 150 20. desember) er krafan felld niður í Innheimtakerfi Almenn Innheimta. Kröfuhafi ber ekki kostnað af því að skrá eða hafa kröfur í kröfuvakt.
8. gr. Þegar krafa fæst greidd hjá greiðanda í frum- og milliinnheimtu skal eiga sér stað samtímauppgjör milli Almenn Innheimta og kröfuhafa. Hluttur kröfuhafa í greiðslunni greiðist beint til kröfuhafans en innheimtuþóknun/kostnaður greiðist til Almenn Innheimta. Ef krafa er greidd beint til kröfuhafa ber kröfuhafa að standa Almenn Innheimta skil á áfallinni þóknun og innheimtukostnaði.
9. gr. Innheimtugjald í milliinnheimtu skal taka mið af hæstu lögleyfðu fjárhæðum á hverjum tíma skv. reglugerð um hámarksfjárhæð innheimtukostnaðar (sjá reglugerðir nr. 37/2009 og nr. 133/2010), nema um annað sé sérstaklega samið. Greiðandi kröfunnar greiðir innheimtugjaldið, nema um annað sé samið. Í löginheimtu leggst innheimtugjald eða málskostnaður á kröfu, þóknun fyrir einstakar aðgerðir til innheimtu kröfunnar, hvers konar útlagður kostnaður af innheimtunni, sem og vextir af þóknun og kostnaði. Greiðandi kröfunnar greiðir allan kostnað af innheimtunni, nema um annað sé samið. Þóknarir taka mið af gjaldskrá Almennrar Innheimtu.
10. gr. Nauðasamningur skal ekki gerður við greiðanda, eða annars konar eftirgjöf kröfu veitt af Almennri Innheimtu, án samþykkis kröfuhafa, nema krafa sé komin í kröfuvakt.
11. gr. Almenn Innheimta ber að hafa samráð við kröfuhafa um boð í eignir á nauðungarsölu, sem leiða kunna til uppboðskaupa. Séu uppboðskaup gerð skal kostnaður Almennrar Innheimtu vegna innheimtunnar gerður upp þegar uppboðsafsal liggur fyrir. Almenn Innheimta aðstoðar við rýmingu húsnæðis, berist ósk um það frá kröfuhafa.
12. gr. Eigi samtímauppgjör sér ekki stað skulu allar innborganir á kröfur vegna frum- og milliinnheimtu og kröfuvaktar varðveittar á fjárvörslureikningi Almennrar Innheimtu. Almenn Innheimta skal í þeim tilvikum millifera

innborganir á bankareikning kröfuhafa eins fljótt og auðið er, en alla jafna er það næsta virka dag eftir að greiðsla berst Almennri Innheimtu nema um annað sé samið. Innborganir á kröfur ráðstafað með eftirfarandi hætti nema um annað sé samið, fyrst til greiðslu á vöxtum af útlögðum kostnaði, þá til greiðslu á útlögðum kostnaði og svo til greiðslu á innheimtugjaldi og annarri þóknun. Þegar innheimtugjaldið og þóknun er greidd ganga innborganir fyrst upp í vexti og því næst höfuðstól kröfunnar. Þetta gildir þótt krafan greiðist ekki að fullu.

13. gr. Almenn Innheimta skuldbindur sig til að sinna innheimtum af kostgæfni, hraða og með fullri virðingu fyrir greiðanda, enda sé tekið tillit til sambands greiðanda og kröfuhafa í hverju tilviki. Sömu skuldbindingar skulu gilda við löginheimtu.
14. gr. Fyllsta trúnaðar er gætt um allar upplýsingar sem starfsfólk innheimtu aðila kemst yfir í þjónustu sinni fyrir kröfuhafa sbr. 13. gr. innheimtulaga nr. 95/2008. Trúnaðarskyldur lögmanna fara að lögum og siðareglum LMFÍ.

III. Kostnaður

15. gr. Kröfuhafar greiða ekki áskriftargjald á samningstímanum. Almenn Innheimta áskilur sér rétt að innheimta útlagðan kostnað á niðurfelldum kröfum og getur því krafði kröfuhafa um gjald fyrir hverja aðgerð sem framkvæmd hefur verið vegna hversrar kröfu í innheimtuferlinu og kröfuvakt. Ekki er hægt að fella niður kröfur í löginheimtuferli án kostnaðar. Gjaldið fer eftir gjaldskrá Almennrar Innheimtu.
16. gr. Reynist innheimtuutilraunir í löginheimtu, áður en gerð löginnheimtubréfa, árangurslausar greiðir kröfuhafi aðeins útlagðan kostnað og grunngjöld samkvæmt gjaldskrá. Almenn Innheimta getur í sérstökum tilfellum áskilið sér greiðslu þóknunar, hafi óvenjuleg eða sérstök vinna verið lögð í innheimtu aðgerðir, enda hafi verið haft samráð við kröfuhafa um þær aðgerðir. Gjaldtaka vegna umbeðinna aðgerða eftir löginheimtubréf fer eftir gjaldskrá Almennrar Innheimtu. Véfengi greiðandi réttmæti kröfu kröfuhafa, svo sem með því að halda uppi vörnum í dómsmáli sem Almenn Innheimta hefur höfðað fyrir kröfuhafa, skal haldin skrá yfir unna tíma lögmans kröfuhafa og kröfuhafa gerður reikningur í samræmi við hana og gjaldskrá Almennrar Innheimtu
17. gr. Skuldabréfalausn Almennrar Innheimtu er í boði fyrir alla sem gera samning við Almenn Innheimtu um innheimtuþjónustu. Gjald við vissa þætti skuldabréfakerfis fer eftir einstökum liðum, sjá gjaldskrá Almennrar Innheimtu. Notandi getur útbúið skuldabréf honum að kostnaðarlausu. Hann notar sjálfur kerfið og stofnar/útbýr skuldabréf honum að kostnaðarlausu.

IV. Uppsögn, kynning samninga og ýmis ákvæði

18. gr. Samningar um innheimtu milli kröfuhafa og Almennrar Innheimtu skulu vera með þriggja mánaða gagnkvæmum uppsagnarfresti. Uppsögn skal berast skriflega með sannanlegum hætti og tekur uppsögnin gildi frá næstu mánaðamótum frá því hún berst viðtakanda.
19. gr. Almenn Innheimta er aldrei aðili að eða ber neina ábyrgð á deilum á milli kröfuhafa og greiðanda.
20. gr. Almennri Innheimtu er heimilt að tilgreina kröfuhafa sem einn af sínum viðskiptavinum í sölukynningum, en ekki í auglýsingaskyni nema að höfðu samráði við kröfuhafa. Með sama hætti er kröfuhafa heimilt að kynna samstarf sitt við Almenn Innheimta, m.a. prentun/stimplun á reikninga, greiðsluseðla, yfirlit og ítrekanir.
21. gr. Kröfuhafi skal ábyrgjast að kröfur séu réttmætar og ekki tilkomnar af ólögætum gjörningi. Ef verulegur vafi er um réttmæti kröfu eða grundvöllur kröfu er óljós þá hefur Almenn Innheimta og Lög og Innheimta heimild til þess að kalla eftir greinargerð frá kröfuhafa og eftir atvikum fella niður kröfu og endursenda kröfuhafa. Almenn Innheimta áskilur sér rétt án fyrirvara að slita viðskiptasambandi við kröfuhafa verði kröfuhafi uppvís að ólögætum verknaði eða misnoti innheimtakerfi svo að Almenn Innheimta hljóti skaða af.
22. gr. Rísi ágreiningur vegna samnings um innheimtu skulu aðilar kappkosta að leysa ágreining með samkomulagi og beina ágreiningi til gerðarmeðferðar sé nokkur kostur á. Þó skal hvorum aðila heimilt að vísa ágreiningi til almennra dómstóla og mál vegna hans má ávallt reka fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur. Við alvarlega vanefndir sem verða ekki lagaðar við skriflega áminningu geta báðir aðilar rift samkomulagi einhliða.
23. gr. Skaðabótaábyrgð aðila samnings þessa er háð því að þeir hafi sýnt af sér verulegt gáleysi eða gróf mistök á fullnustu samningsins. Skaðabótakröfur skulu settar fram innan 12 mánaða frá tjónsatburði, ella falla þær niður. Skaðabótaábyrgð Almennrar Innheimtu nær ekki til rekstrats, glataðs ágóða eða sparnaðar, tapaðra gagna eða annars óbeins tjóns. Almenn Innheimta ber enga ábyrgð á notkun kröfuhafa á hugbúnaðarkerfi Almennrar Innheimtu eða áhættu af því tjóni, beinu eða óbeinu, sem hlöstið getur af notkuninni.
24. gr. Fjárhæðir í samning þessum skulu taka árlægum breytingum til hækkunar sem miðast við breytingar á vísitölu neysliverðs, grunnvísitala skal vera vísitala neysliverðs á þeim tíma þegar samningur um innheimtu er undirritaður. Uppfærslu má gera á þriggja mánaða fresti.